**Правила ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ в ООО «СНЕГИРИ»**

Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления в ООО «Снегири» (далее - Исполнитель) платных медицинских услуг.

*Исполнитель не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи обязательного медицинского страхования.*

**Раздел I.  Нормативно - правовая база**

Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

• Гражданским кодексом Российской Федерации,

• Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

• Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

• Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

• «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736,

• Другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

**Раздел II. Общие положения**

1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг** – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием) до момента начала оказания медицинской услуги.

2. В соответствии с действующим законодательством граждане имеют право на получение платных медицинских услуг.

3. Платные медицинские услуги оказываются Потребителям за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, заключаемых между Исполнителем и Заказчиком.

4.  Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены иные требования.

5. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Потребителям, а также за правильностью взимания платы, получения финансовых средств Исполнителем по договорам с Заказчиками, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования, осуществляют органы управления здравоохранением и другие государственные органы, и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

7. Контроль качества предоставляемых услуг в соответствии с порядками и стандартами их оказания в ООО «СНЕГИРИ» возложен на главного врача.

**Раздел III.**  **УСЛОВИЯ и ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

*Основаниями для предоставления услуг на платной основе являются:*

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинских услуг) в рамках бюджетного финансирования;

- добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя пациента) и (или) Заказчика и согласие на приобретение платной медицинской услуги.

1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, заключаемым в письменной форме между Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах потребителя. Исполнитель может оказывать платные медицинские услуги работникам Заказчика, а также членам их семей на основании Договора, заключаемого с Заказчиком.
2. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках бюджетного финансирования (территориальная программа государственных гарантий).

3. Исполнитель определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

6. Платные медицинские услуги могут предоставляться Исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

1. Выдача Исполнителем копий медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из амбулаторных карт и др.) Потребителю (законному представителю) производиться при наличии документа, удостоверяющего личность. Выдача копий медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

12. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, при заключении Договора подписывает Согласие на обработку своих персональных данных.

**Раздел IV.**  **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме, составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика и оформляется на основании следующих основных положений:

1.1. Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

1.2. Срок действия Договора устанавливается с момента его подписания Потребителем (законным представителем потребителя) до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается 12 месяцев с момента заключения.

1.3. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных соглашений, представляющих собой его неотъемлемые приложения.

1. **Договор должен содержать:**

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; фамилия, имя и отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер;

-сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

-сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика -физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

-перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- подписи Исполнителя и Потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является

юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

- порядок изменения и расторжения Договора;

- порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю потребителя) после

исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских

документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья

после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

1. Для получения платной медицинской услуги Заказчик должен иметь при себе документ удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно и иные документы, предусмотренные условиями заключенного с Исполнителем договора.
2. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

6. Оказание платных медицинских услуг Потребителям в ООО «Снегири», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним Договором со страховыми медицинскими организациями.

7. Оплата за медицинские услуги Заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, в исключительных случаях в рамках действующего законодательства расчеты могут производиться наличными деньгами с применением контрольно-кассовых машин.

8. Расчеты с Заказчиками – физическими лицами за предоставление платных услуг осуществляются Исполнителем с применением контрольно-кассовых машин. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

**Раздел V.  ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ (ЗАКАЗЧИКА)**

***1.Потребитель имеет право:***

1.1. На самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения Договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с Исполнителем, путем заключения Договора добровольного медицинского страхования или включением в список, лиц которым оказываются медицинские услуги по Договорам с работодателем (организацией);

1.2. На заключение Договора о предоставлении платной медицинской услуги с Исполнителем самостоятельно либо его представителем - доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

1.3. На получение полной информации об объеме и условиях получения платной медицинской услуги;

1.4. На информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

1.5. На информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

1.6. На получение консультаций врачей-специалистов и проведение по его просьбе консилиума;

1.7. На отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные Исполнителем расходы в случае если этот отказ не связан с нарушением прав потребителя при оказании медицинской услуги. В таком случае Договор расторгается автоматически;

1.8. На получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;

1.9. На выбор врача с учетом согласия врача;

1.10. На профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

1.11. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

1.12. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

1.13. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

1.14. На возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

***2.Потребитель и (или) Заказчик вправе требовать:***

2.1. Для ознакомления копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией;

2.2. Составление сметы (калькуляции) на предоставление платных медицинских услуг, что в этом случае является обязательным, и смета является неотъемлемой частью Договора.

2.3. От Исполнителя предоставления в доступной форме информации:

- о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.4. Требовать выплату неустойки за нарушение установленных договором сроков исполнения в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или Договором.

2.5. Потребитель (Заказчик) имеет и иные права, предусмотренные действующим законодательством.

1. ***Потребитель обязан:***

3.1. Оплатить медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены Договором;

3.2. При отказе после заключения Договора от получения медицинских услуг расторгнуть Договор по своей инициативе и оплатить исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору;

3.3. Сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период оказания услуг;

3.4. Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требования правил поведения в ООО «Снегири»;

3.5. Заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.

3.6. Потребитель не должен нарушать режим работы Исполнителя, а также соблюдать правила личной гигиены при посещении Исполнителя.

3.7. Потребитель обязан являться на повторный прием к Исполнителю в строгом соответствии с записью по времени. При невозможности своевременного посещения специалистов Исполнителя по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить Исполнителя через Колл-центр.

3.8. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и (или) квитанции.

1. ***Потребитель несет ответственность:***

4.1. За достоверность предоставляемых лечащему врачу сведений, в том числе информации о своем здоровье;

4.2. За несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом;

4.3. За невыполнение условий заключенного Договора.

**Раздел VI. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

***1.  Исполнитель имеет право:***

1.1. Оказывать Потребителям платные медицинские услуги в соответствии с действующим законодательством, а также в соответствии с условиями и порядком, изложенными в настоящих Правилах;

1.2. Требовать предоставление Потребителем необходимых сведений об его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

1.3. Требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в помещениях Исполнителя;

1.4. Требовать от Потребителя оплаты медицинских услуг в соответствии с условиями Договора;

1.5. На освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

***2.  Исполнитель обязан:***

2.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и стандартами медицинской помощи (если таковые имеются);

2.2. Работники Исполнителя при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю.

2.3. Обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг Потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

2.4. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

2.5. Обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств.

2.6. Предоставлять посредством размещения на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде Исполнителя г. Хабаровск, пер. Ленинградский, 9 следующие сведения:

- наименование и адрес места нахождения Исполнителя;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- режиме работы Исполнителя, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. По требованию Потребителя (Заказчика) предоставлять:

- для ознакомления копию учредительного документа Исполнителя, копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией;

-при заключении Договора в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, включающую следующие сведения:

•     о порядках, клинических рекомендациях и стандартах (если таковые имеются) оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

•    о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

•    о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

•    другие сведения, относящиеся к предмету договора;

-смету (калькуляцию) на предоставление платных медицинских услуг. В этом случае ее составление является обязательным, и она является неотъемлемой частью договора.

2.8. По требованию Потребителя (законного представителя потребителя) в доступной для него форме предоставлять информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

2.9. Обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

2.10. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления;

2.11. Обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

2.12. Уведомлять Потребителя (Заказчика) в письменной форме, до заключения договора, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медработника (в том числе назначенного режима лечения) могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента;

2.13. Выдавать Потребителю (Заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца);

2.14. Выдавать после исполнения договора, по письменному запросу Потребителя копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Срок ответа на запрос – до 30 календарных дней после получения заявления, которое должно быть адресовано генеральному директору ООО «Снегири»;

2.15. По требованию Потребителя (Заказчика), оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством в течение 30 дней;

2.16. Предупреждать Потребителя (Заказчика) при предоставлении платных медицинских услуг о необходимости выполнения на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором. В этом случае без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе;

2.17. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

2.18. При отказе Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг расторгнуть Договор и проинформировать Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя.

2.19. Информировать Потребителя о пересмотре стоимости медицинских услуг при повышении затрат на оказание медицинской услуги, вызванном обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

***3. Исполнитель несет ответственность:***

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.2. За несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

3.3. За причинение вреда здоровью и жизни пациента.

3.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***4. Исполнитель не несет ответственность*** за качество предоставляемых медицинских услуг, в том числе и не достижение результата, обусловленного лечением у Исполнителя, в случае, если Потребитель использует рекомендации иных лечебных учреждений или организаций и специалистов без согласия специалистов Исполнителя.

**Раздел VII. РЕЖИМ РАБОТЫ**

Понедельник-воскресенье с 8 до 20.30 часа.

**Раздел VIII. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО "СНЕГИРИ"**

1.Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ООО «СНЕГИРИ", формируются на основе себестоимости оказания платной услуги, необходимой прибыли, с учетом спроса на платную услугу.

1. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на медицинские платные услуги является:
- изменение уровня цен на материальные и иные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Хабаровского края размера оплаты труда работников, пересмотр условий оплаты труда;
- изменение перечня и размера установленных законодательством отчислений и платежей;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг, в том числе отчислений во внебюджетные фонды;
- изменение законодательства, устанавливающего требования к качеству медицинской услуги;
- наступление непредвиденных обстоятельств.
3.Прейскурант на платные услуги, предоставляемые ООО "СНЕГИРИ" утверждается его генеральным директором.

**IX.** [**АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН**](http://www.drsoran.ru/pravila-predostavleniya-platnykh-meditsinskikh-uslug/)

|  |  |
| --- | --- |
| ООО «Снегири» | 680000, г. Хабаровск, пер. Ленинградский, 9, е-mail: info@snegirimed.ru тел. 8(4212) 60-10-01, Генеральный директор Шашкина Валентина Григорьевна  |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю | 680000, г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д. 6, офис № 104Телефон: 8(4212) 75-22-30;Адрес электронной почты:info@rzn27.ru, info@reg27.roszdravnadzor.ru  |
| Министерство здравоохранения Хабаровского края | Юридический и почтовые адреса:680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, 32Телефоны: +7 (4212) 402-524;Адрес электронной почты: zdrav@adm.khv.ru  |
| Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю | 680009, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, 109 б.Приемная: телефон/факс: (4212) 27-47-44Горячая линия: (4212) 27-25-77 c 10-00 до 13-00 и 14-00 до 17-00 пн-пт |